L'ÉVOLUTION DES VALEURS AU CANADA : DES DIVISIONS SOCIALES DE PLUS EN PLUS MARQUÉES

LE PROGRAMME PANORAMA

Présenté à M. Louis Audet, le 20 sept. 2018

CROP

de la vie aux idées

Un aperçu en quelques chiffres des tendances à la division sociale au Canada en 2018

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

1. Un monde menaçant

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

Un monde menaçant

Pour une partie croissante de la population, une perception que le monde change … pour le pire

Perte de contrôle

Manque d’emprise

Craintes d’exclusion

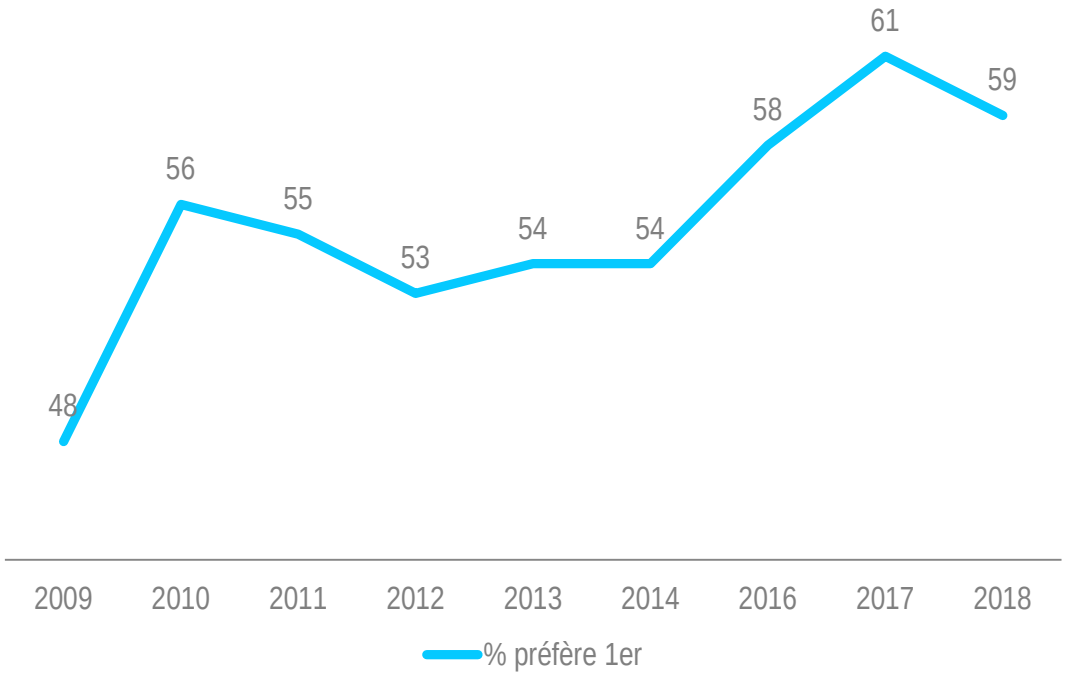
Perte de confiance

Réflexes de « protection de soi et de ses acquis » quelles qu’en soient les conséquences sur la société

Néo-conservatisme

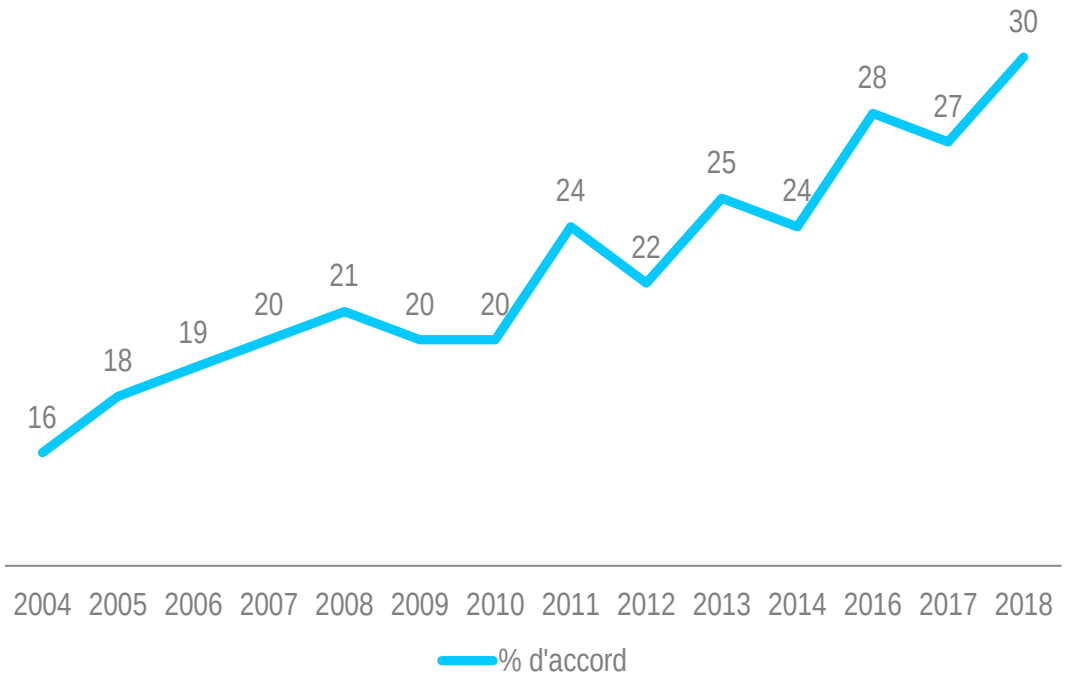
Anxiéte apocalyptique
Canada, 2009-2018

Q163. De ces deux opinions, laquelle correspond le mieux à ce que vous pensez : Le monde va à la catastrophe : *nous ne dépasserons pas les 10 ou 20 prochaines années sans que des bouleversements majeurs se soient produits* OU le monde évolue et progresse : nous verrons dans les 10 ou 20 prochaines années s'instaurer une société plus humaine et plus épanouie.



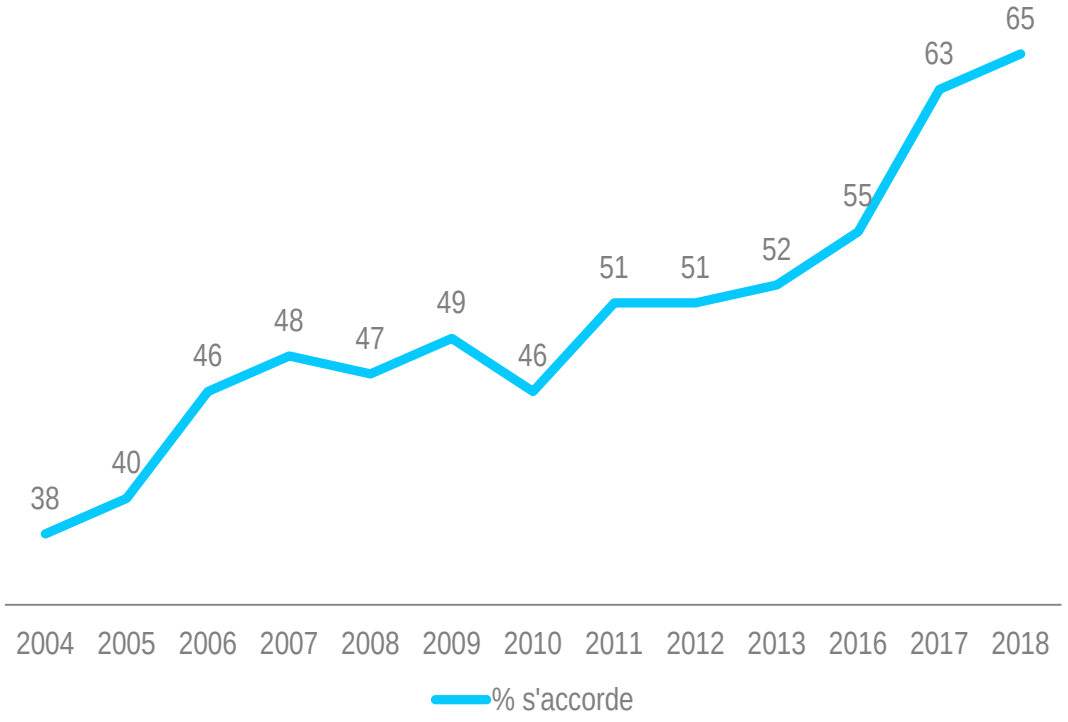
Absence de but
Canada, 2004-2018

Q119. De façon générale, je sens que je n'ai pas vraiment de buts dans la vie.



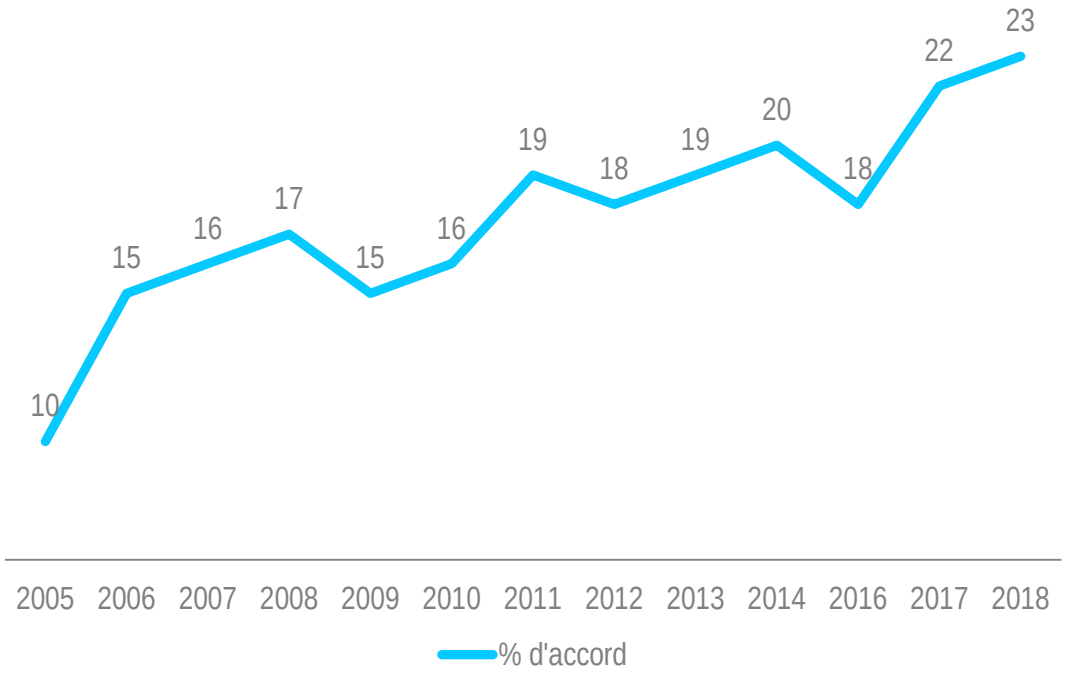
Cynisme
Canada, 2004-2018

Q185. Que je pense à la politique, aux affaires, au domaine scientifique ou à celui des médias, je n'arrive plus à croire personne; ils ont tous quelque chose à nous vendre.



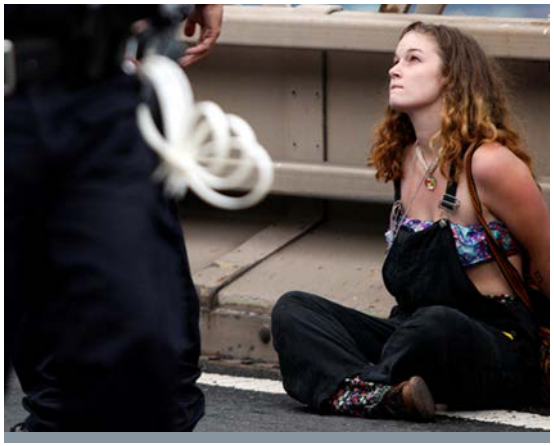
Primauté de la protection de l'environnement
Canada, 2005-2018

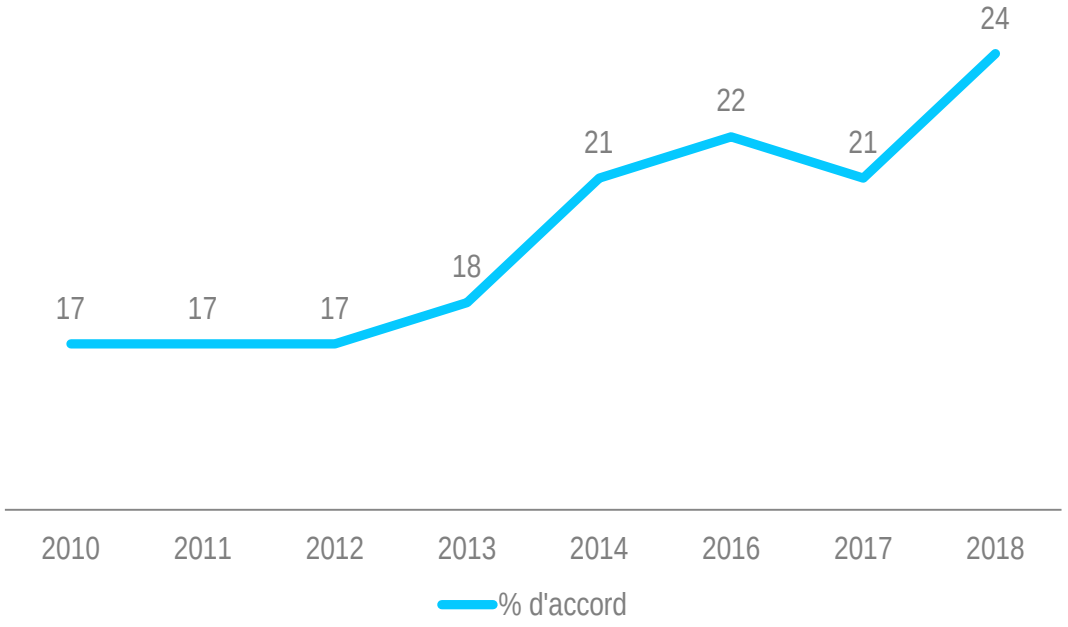
Q47. De façon à préserver les emplois des gens au pays, nous devons accepter des taux de pollution plus élevés à l'avenir.



Désobéissance civile
Canada, 2010-2018

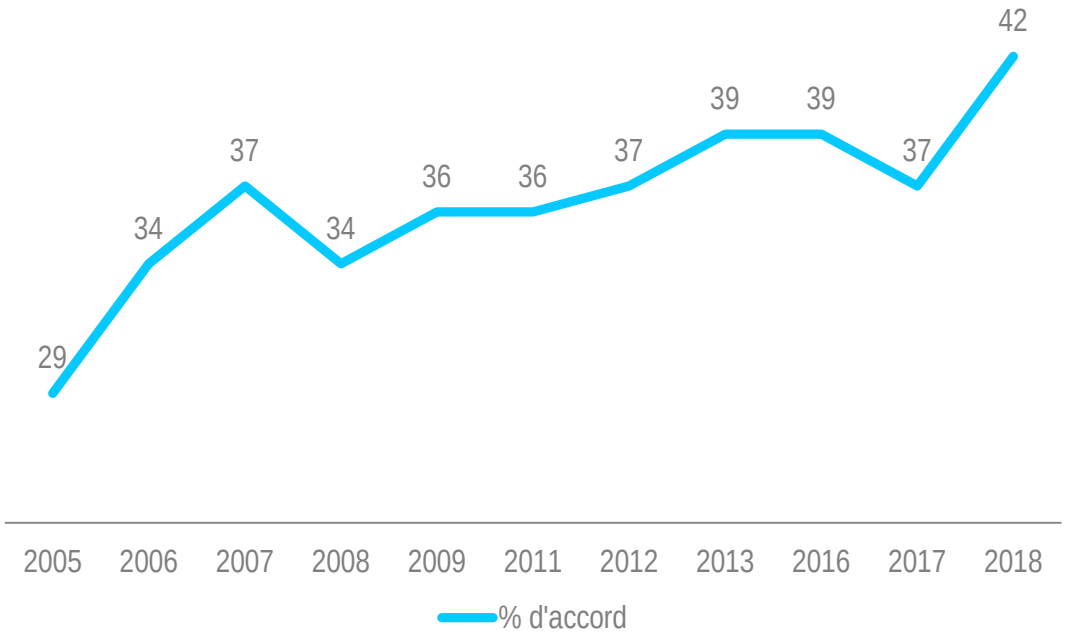
Q130. Quand il y a des lois que l'on trouve stupides, il est correct de ne pas leur obéir.





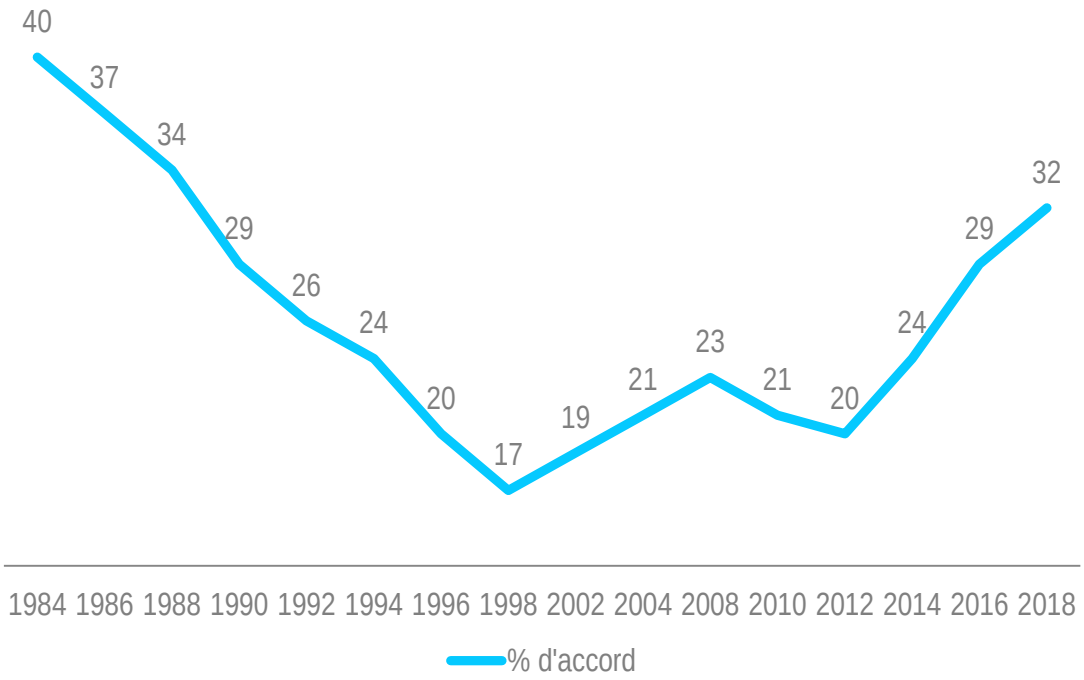
Intolérance ethnique
Canada, 2005-2018

Q61. Globalement, il y a trop d'immigration et cela menace la pureté du pays.



Autorité patriarcale
Canada, 1984-2018

LL2. Le père de famille doit commander chez lui.



2. Un monde stimulant

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

Un monde stimulant

En même temps, pour une autre partie de la population, une perception que le monde change, MAIS que ce changement est **source d'opportunités**

Capacité à s'adapter

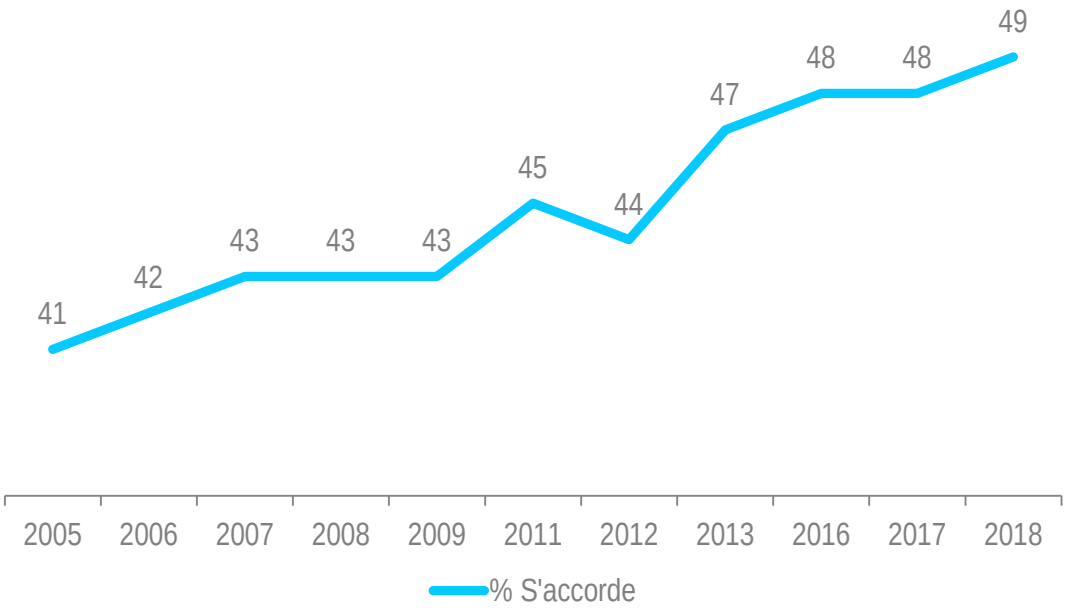
La diversité sociale vue comme une source de richesse

La nouveauté et la modernité perçues comme sources de progrès

Perception qu'en s'ouvrant aux autres, en s'entraidant, en valorisant les points de vue de tous, on s'en va vers un monde meilleur

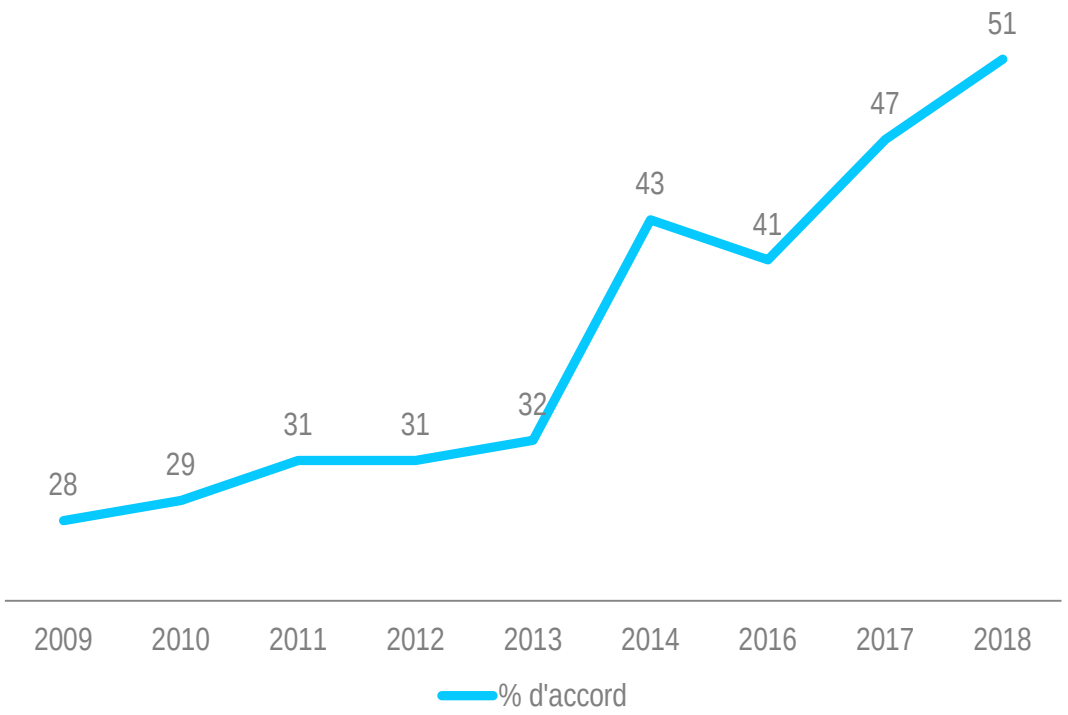
Adaptabilité
Canada, 2006-2018

Q181. Ça ne me gêne pas de vivre parmi les incertitudes et les imprévus de la vie actuelle.



Recherche de la nouveauté
Canada, 2009-2018

Q59. J'aime être informé(e) très vite des nouveaux produits, des nouveaux services qui apparaissent afin de pouvoir en profiter.

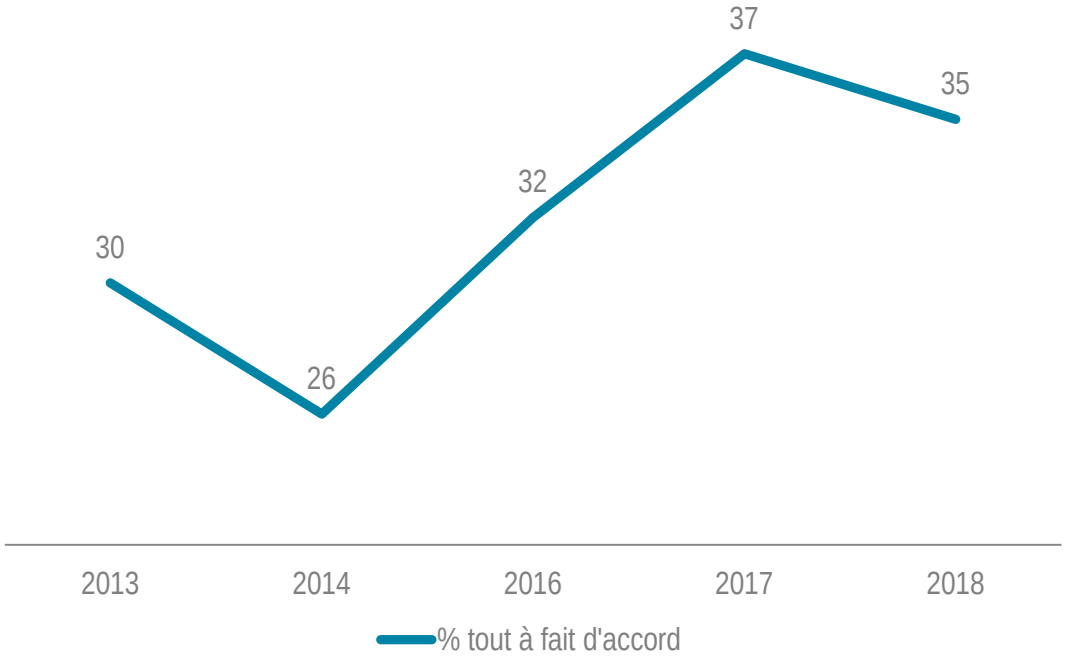


Métissage
Canada, 2011-2018

Q5. Les autres cultures ont beaucoup à nous apporter, leurs influences nous enrichissent.

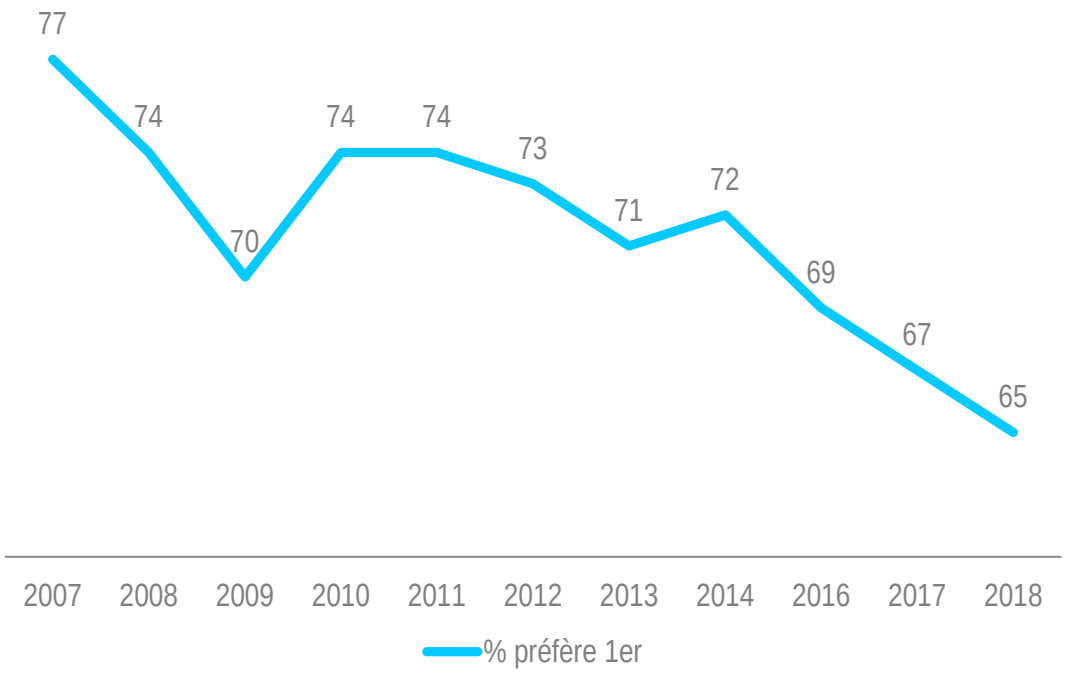
Apprentissage social
Canada, 2013-2018

Q18. J’apprends beaucoup en rencontrant des gens très différents de moi.



Rejet de l'autorité
Canada, 2007-2018

Q161. Je pense : qu'on devrait enseigner aux jeunes à obéir à l'autorité OU qu'on devrait enseigner aux jeunes à remettre l'autorité en question.



Synthèse de ce phénomène de division sociale

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

Synthèse de ce phénomène de division sociale

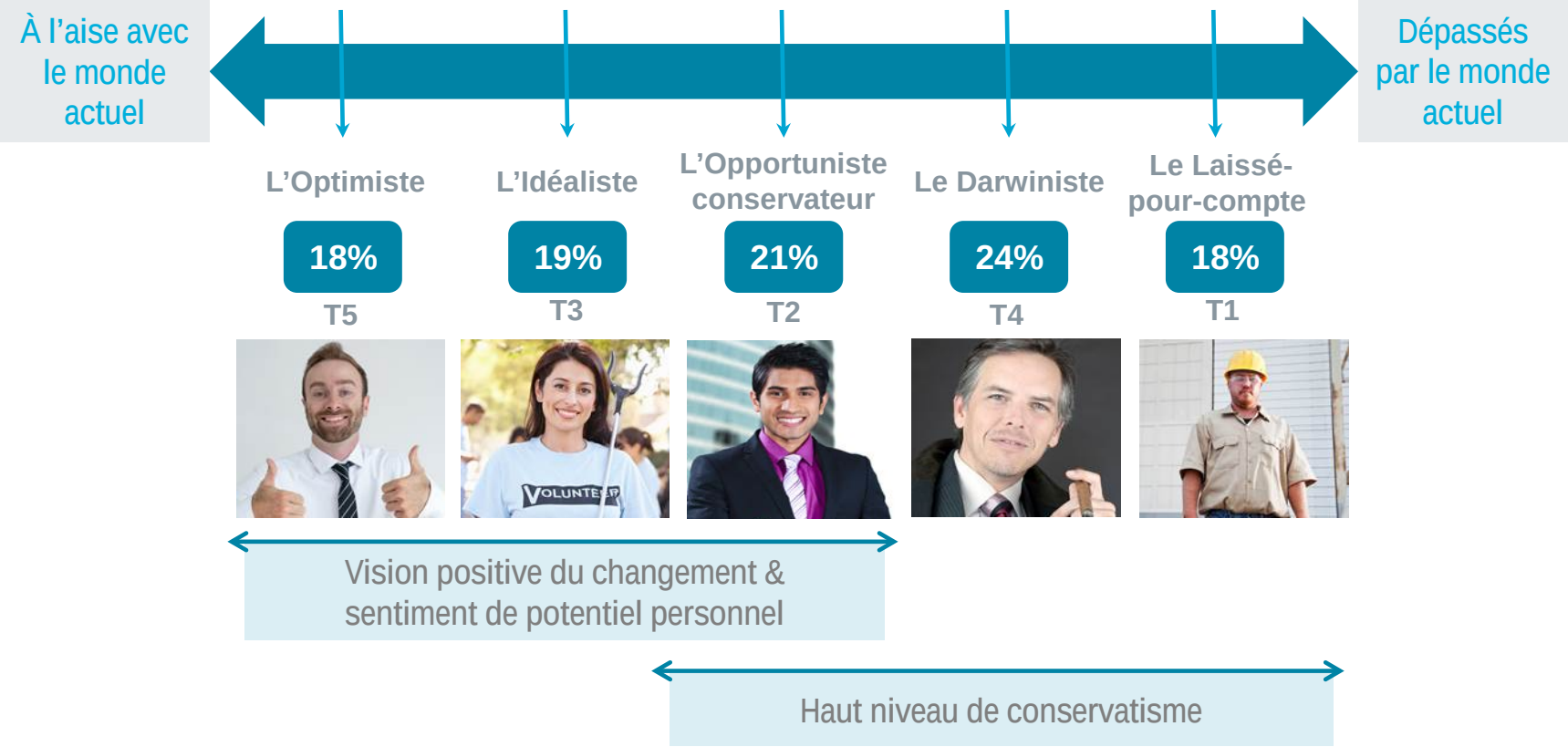
Pour synthétiser ce phénomène et segmenter la population selon où elle se situe sur un axe de sentiment de bien-être et d'adaptation face aux réalités du monde actuel, nous avons sélectionné toutes les questions du Panorama susceptibles d'exprimer un malaise ou une aisance avec ces réalités et nous avons réalisé une analyse factorielle (ACP) suivie d'une segmentation. Trois facteurs et cinq segments sont ressortis de cette analyse.

Les trois grands axes (facteurs) qui sous-tendent ce phénomène de division sociale :

Valorisation de la diversité et de l'équité sociale	⟷	Vision ultra conservatrice de la société
Sentiment de contrôle dans un monde menaçant	⟷	Sentiment d'être à la merci de ce monde menaçant
Perception que le changement est gage de progrès	⟷	Perception que le changement est source de difficultés

Synthèse de ce phénomène de division sociale

Les cinq segments qui résument la distribution de la population sur ces axes :



Description des segments

À l'aise avec le monde actuel

Dépassés par le monde actuel

	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
	18%	19%	21%	24%	18%
Leur vision de la vie et du monde actuel	Confiance dans le progrès technologique et social; aptitude à naviguer dans l'incertitude; vision d'un avenir plus juste, respectueux des différences et de l'environnement	Militent pour une société de partage et de respect, mais très inquiets pour l'avenir de la planète et leur propre avenir économique, ce qui les amène à rejeter les entreprises et le modèle capitaliste actuel	Individus très axés sur la réussite, mais qui se sentent exclus et désorientés et sont disposés à tout pour arriver à gagner ou regagner un statut social enviable; une grande capacité d'adaptation y côtoie un grand conservatisme social	Conservateurs qui aimeraient revenir à un monde d'ordre, d'autorité et de morale; pour eux, la vie est définie à la naissance : certains ont une position sociale privilégiée et il n'est pas de leur ressort d'aider les plus démunis	Extrêmement anxieux face à leur capacité de joindre les deux bouts dans les années qui viennent; ils se sentent exclus socialement, n'arrivent pas à se fixer des buts et mettent la faute sur les élites, les immigrants et les nouveaux modèles sociaux

Description des segments

À l'aise avec le monde actuel ← → Dépassés par le monde actuel

L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
18%	19%	21%	24%	18%

Leurs particularités sociodémographiques

L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
++ 55 ans +	++ Femmes	++ Immigrants 1ère ou 2e génération	++ Hommes	++ 45 ans +
++ Revenu élevé	++ 18-34 ans	++ Hommes	++ 45 ans +	++ Faible revenu
++ Scolarité universitaire	++ Faible revenu	++ 18-44 ans (surtout 18-24 ans)	++ Revenus élevés	++ Scolarité secondaire
++ Cadres et professionnels	++ Employés de bureau	++ Territoire politique = Libéral (mais Québec seulement)	++ Franco-phones	++ Cols bleus
++ Milieux urbains	++ Territoire politique = Québec solidaire		++ Territoire politique = CAQ / Conservateur	++ Vivent en région
++ Territoire politique = Libéral (Québec & Canada)				++ Territoire politique = CAQ / Conservateur

Description des segments

	L'Optimiste 18%	L'Idéaliste 19%	L'Opportuniste conservateur 21%	Le Darwiniste 24%	Le Laissé-pour-compte 18%
Ouverture au changement	+++	++	+ / –	+ / –	– – –
Confiance en l'avenir	+++	– –	++	+	– – –
Sentiment de maîtrise de sa vie	+++	+ / –	– –	+	– – –
Sentiment de connexion sociale	+++	Dans la moyenne	– – –	++	– – –
Ouverture à la diversité sociale	++	+++	– –	– – –	– – –
Ouverture à l'immigration	+++	+++	– –	– –	– – –
Responsabilités sociales	+++	++	+	– –	– – –

Les réponses des segments sur les questions qui illustrent ce phénomène de division sociale

Sentiment d'être dépassé par le changement et perte de confiance en l'avenir

% total accord avec l'énoncé	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	6439	1210	1262	1275	1557	1135
Je pense que le monde va à la catastrophe : nous ne dépasserons pas les 10 ou 20 prochaines années sans que des bouleversements majeurs se soient produits	59%	33%	73%	61%	47%	87%
Le changement, c'est un problème : il est très difficile d'en suivre le rythme	51%	17%	40%	75%	46%	69%
Je pense vraiment que notre consommation et notre façon de vivre contribuent à tout détruire sur la planète	75%	64%	93%	89%	48%	84%
Je crains beaucoup de ne pas avoir assez d'argent pour vivre confortablement dans le futur	67%	40%	83%	80%	47%	84%
Énoncés inversés						
Je trouve que les possibilités offertes par les nouvelles technologies sont fascinantes (% *tout à fait* d'accord)	26%	48%	31%	36%	14%	5%
Ça ne me gêne pas de vivre parmi les incertitudes et les imprévus de la vie actuelle	49%	58%	42%	71%	42%	29%

Les réponses des segments sur les questions qui illustrent ce phénomène de division sociale

Suite : focus sur la perte de confiance en l'avenir

Lorsque vous pensez à votre avenir personnel durant les prochaines années, estimez-vous que celui-ci …	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	2347	479	445	417	581	425
…ira en s'améliorant	37%	52%	34%	44%	34%	22%
…demeurera stable	49%	43%	45%	44%	59%	51%
…ira en se détériorant	14%	5%	22%	12%	8%	27%

Lequel des énoncés suivants correspond le mieux à votre vision de l'avenir?	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	2347	479	445	417	581	425
J'ai confiance que l'avenir m'offrira plein d'opportunités de réussir dans la vie	20%	29%	14%	28%	22%	9%
J'imagine qu'il y aura des difficultés à surmonter dans l'avenir, mais j'ai bon espoir que je finirais par réussir	49%	51%	55%	50%	48%	43%
Je ne pense pas que l'avenir me réserve beaucoup de chances de réussir dans la vie	11%	3%	14%	11%	7%	21%
Aucun de ces énoncés ne me correspond	19%	18%	17%	11%	22%	27%

Les réponses des segments sur les questions qui illustrent ce phénomène de division sociale

Sentiment de perte de maîtrise de sa vie, de désorientation et d'exclusion

% total accord avec l'énoncé	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	6439	1210	1262	1275	1557	1135
Peu importe ce que je fais, j'arrive difficilement à faire changer le cours des choses qui me concernent	52%	16%	56%	82%	37%	70%
De façon générale, je sens que je n'ai pas vraiment de buts dans la vie	30%	5%	31%	52%	13%	48%
Je ne me sens pas vraiment connecté(e) à ce qui se passe dans la société	42%	13%	42%	64%	26%	64%

Les réponses des segments sur les questions qui illustrent ce phénomène de division sociale

Perte de confiance dans les élites, sentiment « de chacun pour soi »

% total accord avec l'énoncé	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	6439	1210	1262	1275	1557	1135
Que je pense à la politique, aux affaires, au domaine scientifique ou à celui des médias, je n'arrive plus à croire personne; ils ont tous quelque chose à nous vendre	65%	40%	66%	84%	54%	80%
De façon à préserver les emplois des gens au pays, nous devons accepter des taux de pollution plus élevés à l'avenir	23%	12%	6%	55%	23%	15%
Quand il y a des lois que l'on trouve stupides, il est correct de ne pas leur obéir	23%	16%	20%	47%	15%	18%
J'ai l'impression d'avoir assez de m'occuper de mes problèmes, sans avoir à m'inquiéter des besoins des pauvres	34%	13%	22%	27%	41%	60%
Énoncé inversé: Les grandes entreprises essaient en général de trouver un équilibre entre les profits et l'intérêt du public	40%	43%	18%	74%	43%	21%

Les réponses des segments sur les questions qui illustrent ce phénomène de division sociale

Conservatisme social (autoritarisme, fermeture à l'immigration et aux nouveaux modèles sociaux)

% total accord avec l'énoncé	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	6439	1210	1262	1275	1557	1135
Le père de famille doit commander chez lui	32%	17%	5%	68%	36%	28%
Je pense qu'on devrait enseigner aux jeunes à obéir à l'autorité	65%	55%	39%	69%	81%	75%
Quoi qu'on dise, l'homme conserve certaines supériorités naturelles sur la femme contre lesquelles on ne peut rien	28%	12%	7%	65%	28%	23%
La seule vraie façon d'avoir une famille, c'est de se marier et d'avoir des enfants	35%	21%	9%	62%	44%	30%
Globalement, il y a trop d'immigration et cela menace la pureté du pays	42%	13%	14%	63%	48%	66%
Je pense qu'il y aura toujours dans la société des gens qui ont faim et qui sont sans-abri; c'est regrettable, mais c'est la vie	46%	34%	19%	51%	65%	54%

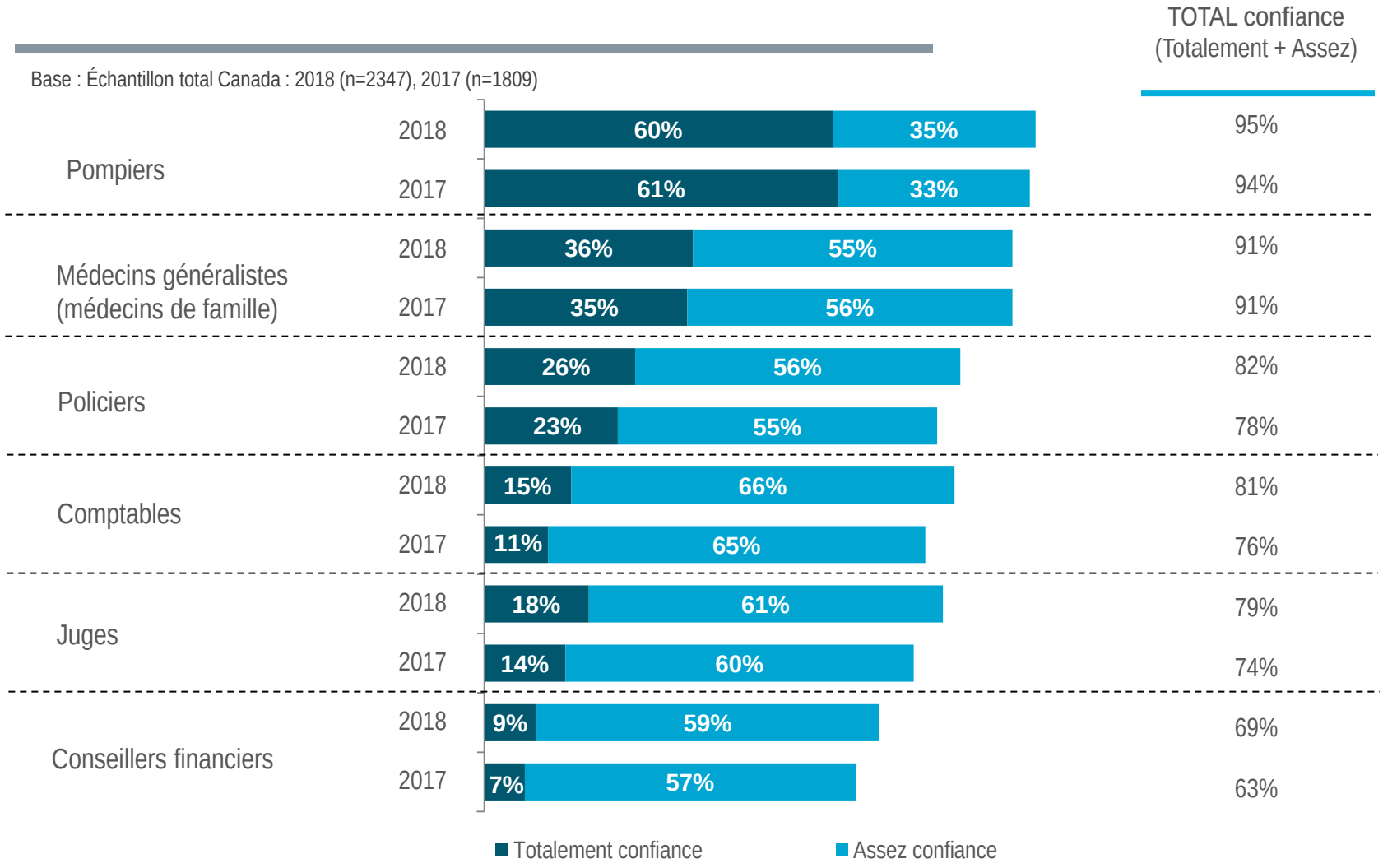
Confiance à l’égard des professionnels et des dirigeants du monde politique et des affaires

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

Confiance à l'égard de différentes professions

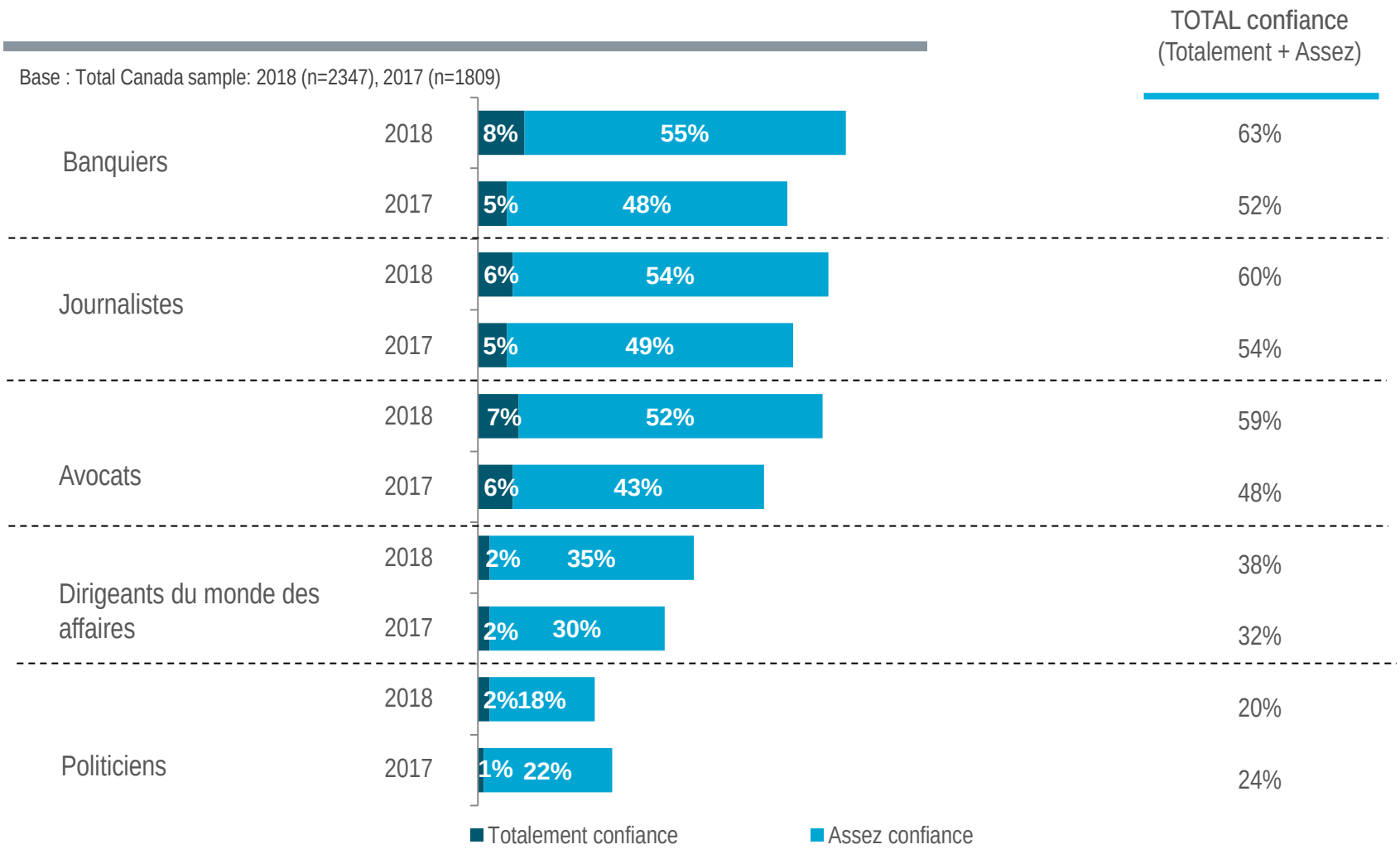
Base : Échantillon total Canada : 2018 (n=2347), 2017 (n=1809)



R4. De façon générale, diriez-vous que vous faites totalement confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance aux professionnels suivants?

Confiance à l'égard de différentes professions

Base : Total Canada sample: 2018 (n=2347), 2017 (n=1809)



R4. De façon générale, diriez-vous que vous faites totalement confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance aux professionnels suivants?

Confiance à l’égard de différentes professions

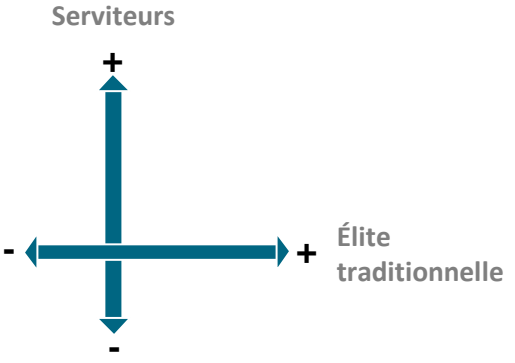
Depuis plusieurs années, les pompiers et les médecins arrivent en tête de liste, tandis que les dirigeants du monde des affaires et les politiciens sont relégués par les Canadiens au bas de l’échelle de confiance.

Le pourcentage de mentions « *totalement confiance* » très peu élevé dès qu’on arrive dans les professions juridiques, financières ou reliées au monde de l’information, des affaires ou de la politique indique une crise de confiance à l’égard de plusieurs institutions traditionnelles : on assiste à la montée d’une vague de cynisme au sein de la population, attisée par cette vision menaçante que les gens ont du monde d’aujourd’hui et doublée par la perception que ces institutions en sont la cause, du moins en partie, et qu’elles ne font rien pour y remédier.

Un nouvel élément a cependant émergé cette année dans la façon dont les Canadiens accordent leur confiance aux professions : les différents professionnels se regroupent maintenant dans les perceptions en deux catégories distinctes :

> **l’élite traditionnelle** qui ne semble **servir que ses propres intérêts**
>
> et ceux qui sont **au service de la population**, les « serviteurs » qui contribuent à notre bien-être et sont là pour *nous*

DEUX GRANDS AXES DE *CONFIANCE* À L’ÉGARD DES PROFESSIONNELS



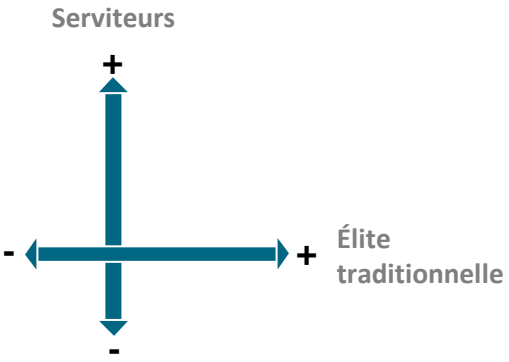
Facteurs clés motivant la *confiance*

En fait, techniquement, on a vu l'émergence de deux facteurs qui expliquent l'attitude des gens, quand par le passé il n'existait qu'un seul facteur déterminant (confiance ou pas confiance).

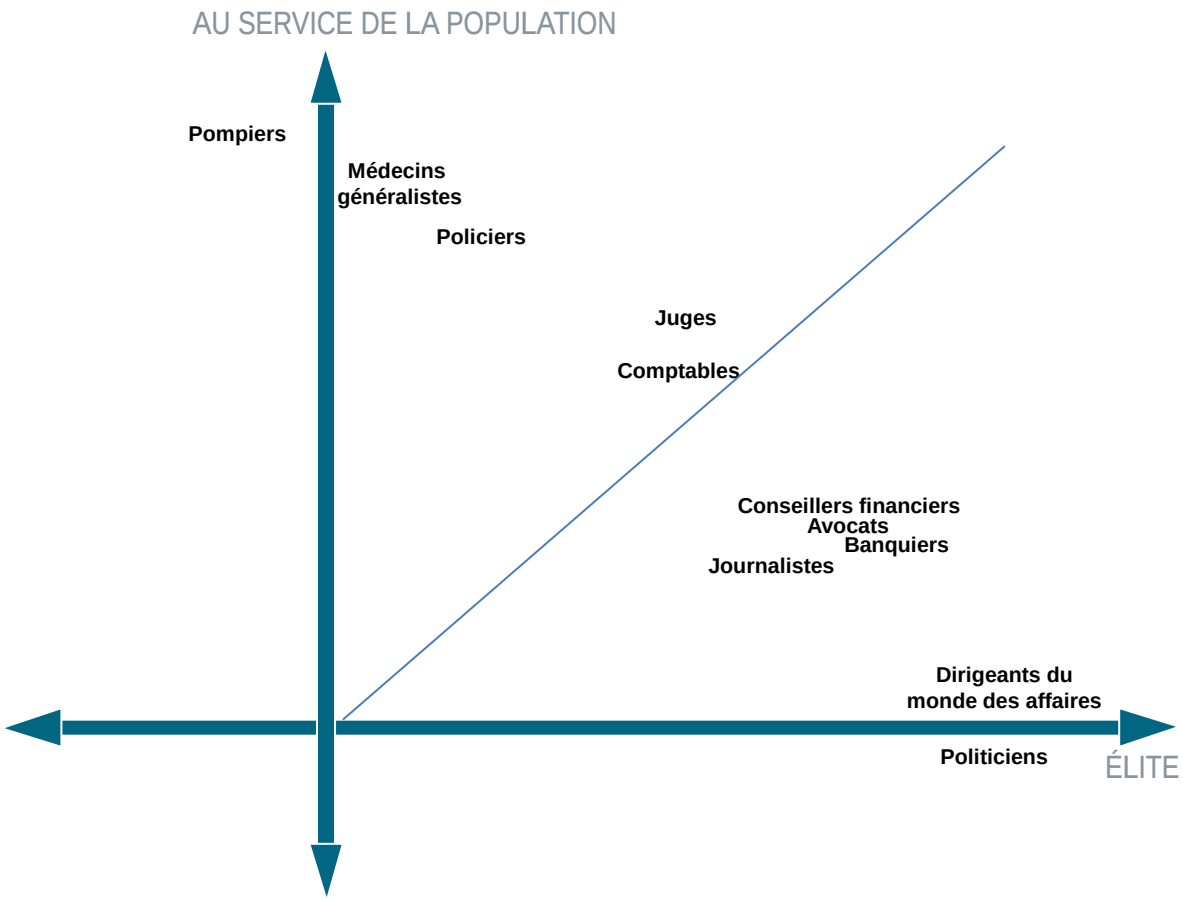
En d'autres termes, même si les chiffres n'ont pas bougé, les perceptions des Canadiens face aux professionnels se déclinent maintenant à plus d'un niveau, séparant les professionnels entre ceux qui « travaillent pour *nous* » et ceux qui ne le font pas.

Il a donc été possible de créer une carte avec ces deux axes et d'y positionner les différents professionnels tel qu'illustré sur la page suivante.

DEUX GRANDS AXES DE *CONFIANCE* À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS



Niveau de confiance envers différentes professions selon deux principaux axes



Du pompier, le symbole même du professionnel qui met sa vie au service des gens et n'est pas du tout « élitiste », au politicien, perçu comme la quintessence de l'élite traditionnelle qui ne pense qu'à ses propres intérêts et ne contribue en rien à la société!

Les dirigeants du monde des affaires se situent très proches des politiciens dans ce portrait, associés à cette idée de travailler avant tout pour leurs propres intérêts sans égard à ceux du public ou de la société en général.

La confiance à l'égard de ces professions selon le segment

% *Totalement* confiance	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	2347	479	445	417	581	425
Pompiers	60%	73%	68%	49%	57%	55%
Médecins généralistes	36%	49%	37%	33%	33%	31%
Policiers	26%	37%	21%	24%	26%	21%
Comptables	15%	21%	13%	19%	13%	8%
Juges	18%	30%	11%	19%	20%	11%
Conseillers financiers	9%	13%	6%	15%	7%	5%
Banquiers	8%	11%	4%	14%	9%	3%
Journalistes	6%	10%	7%	8%	3%	3%
Avocats	7%	9%	3%	13%	5%	3%
Dirigeants du monde des affaires	2%	2%	1%	5%	2%	0%
Politiciens	2%	3%	0%	5%	1%	0%

La confiance à l'égard de ces professions selon le segment

% *Totalement + Assez* confiance	TOTAL	L'Optimiste	L'Idéaliste	L'Opportuniste conservateur	Le Darwiniste	Le Laissé-pour-compte
n=	2347	479	445	417	581	425
Pompiers	95%	98%	97%	94%	95%	92%
Médecins généralistes	91%	97%	91%	88%	93%	87%
Policiers	82%	93%	79%	76%	85%	77%
Comptables	81%	92%	80%	80%	79%	74%
Juges	79%	89%	79%	77%	79%	71%
Conseillers financiers	69%	79%	65%	69%	69%	61%
Banquiers	63%	74%	52%	67%	65%	57%
Journalistes	60%	72%	66%	57%	56%	50%
Avocats	59%	71%	52%	65%	58%	47%
Dirigeants du monde des affaires	38%	47%	18%	51%	45%	25%
Politiciens	20%	27%	11%	28%	22%	12%

Conclusion

LE PROGRAMME PANORAMA DE CROP ÉDITION 2018 – RAPPORT DIVISION SOCIALE

de la vie aux idées

Conclusion

Seule une minorité de la population, 18% (notre segment des optimistes) s'avère parfaitement à l'aise et en confiance avec :

- la rapidité du changement qui caractérise le monde d'aujourd'hui
- ET la diversité des mœurs et origines qui composent la société canadienne d'aujourd'hui
- ET ce que l'avenir leur réserve et leur capacité à s'y adapter.

Tous les autres segments de la population affichent au moins l'un ou l'autre des « symptômes » suivants :

		Segments
des craintes face à ce que l'avenir leur réserve et à leur capacité à y faire face	58%	Idéalistes + Opportunistes + Laissés-pour-compte
un manque de confiance plus ou moins prononcés à l'égard des entreprise	37%	Idéalistes + Laissés-pour-compte
un cynisme à l'égard des élites du pays en général (politiciens, médias, dirigeants des plus grandes entreprises)	39%	Opportunistes + Laissés-pour-compte
une difficulté à vivre dans un pays de plus en plus multiculturel et qui reconnaît, accepte et protège la diversité des modèles sociaux et des identités sexuelles	63%	Opportunistes + Darwinistes + Laissés-pour-compte

Conclusion

Ces difficultés et divisions, ultimement porteuses d’exclusion, montrent l’importance des programmes sociaux existant au Canada pour assurer un minimum de sécurité aux populations les plus vulnérables.

Si le Canada semble, grâce à ses valeurs et ses acquis sociaux, encore relativement à l’abri des pressions populistes ou conservatrices qui montent dans différents pays occidentaux, celles-ci ne doivent cependant pas être ignorées ou prises à la légère car nos résultats démontrent qu’il existe tout de même au pays un terreau fertile pour ces idées, risquant à terme de fragiliser notre filet social.

Les dirigeants politiques et économiques du pays, tout comme ceux d’autres pays occidentaux à l’éthique sociale-démocrate, auraient certainement intérêt à entreprendre une réflexion quant à leur rôle dans la protection de ces acquis et bien évaluer ce risque de fragilisation sociale lorsqu’ils exercent des pressions en vue de réduire les impôts et les réglementations.

Méthodologie

de la vie aux idées

L’enquête du programme Panorama

L’enquête du programme Panorama est réalisée en ligne via un échantillon de panélistes et a eu lieu cette année du 27 février au 26 mars 2018.

Un premier questionnaire (A) d’une vingtaine de minutes, mesurant l’évolution des valeurs, les caractéristiques sociodémographiques et l’usage de certaines technologies a été administré à 6 439 répondants âgés de 18 ans et plus.

Ces répondants ont ensuite été recontactés quelques jours plus tard, pour répondre à un deuxième questionnaire (B) regroupant les questions spécifiques de nos clients ainsi que certains sujets d’intérêt pour nous.

Comme ce questionnaire durait 40 minutes en tout, nous l’avons scindé en deux sous-parties de 20 minutes regroupant des thèmes spécifiques, et avons aléatoirement dirigé la moitié des répondants vers l’une de ces parties et l’autre moitié vers l’autre partie.

L’enquête du programme Panorama

Comme dans toute opération où l’on recontacte des répondants spécifiques pour une deuxième phase de sondage, le nombre de répondants total obtenu en deuxième vague est moindre qu’en première vague.

Plus de 7 répondants sur dix ont tout de même rempli les deux parties du sondage, nous permettant d’obtenir une taille d’échantillon finale de plus de 2 300 répondants pour chaque partie de cette deuxième vague de collecte.

Les tableaux ci-dessous présentent les tailles d’échantillon détaillées et les thèmes abordés dans chaque partie.

	A	B1	B2
TOTAL	**6 439**	**2 371**	**2 347**
Atlantique	630	221	239
Québec	2 957	1 126	1 075
Ontario	1 182	427	444
Prairies	475	178	158
Alberta	541	181	207
C.-B.	654	238	224

A	B1	B2
6 439	**2 371**	**2 347**
Donnée socio-démographiques Adoption de nouveaux produits et habitudes technologiques Intentions de vote Intentions de consommer du cannabis Valeurs	Alimentation Perception de grandes entreprises Fréquentation et perception des pharmacies Fréquentation d’une chaîne de produits électroniques	Alimentation Finances Perception de l’avenir et du pouvoir des technologies Voyages et programmes de fidélisation

CROP

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 1501

MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées